

Klachtenregeling Gezinshuis het Enterhuis



Contact met het gezinshuis

Gezinshuis het Enterhuis doet hun best om alles binnen het gezinshuis goed te laten verlopen. Mocht u een bezwaar of een klacht over gezinshuis Het Enterhuis of over één van de medewerkers hebben, dan bespreken wij de klacht het liefst direct met u. Wij als gezinshuisouders zijn altijd bereid om een afspraak met u te maken om te zoeken naar een oplossing. Neem gerust contact met ons op via:

info@hetenterhuis.nl

of

0683045490

Vertrouwenspersoon

Het is ook mogelijk om bij een klacht over gezinshuis het Enterhuis contact op te nemen met onze onafhankelijke vertrouwenspersoon. Deze vertrouwenspersoon is niet werkzaam voor het gezinshuis, maar werkzaam voor het AKJ. De vertrouwenspersoon kan helpen bij het formuleren van de klacht en kan eventueel advies geven over hoe je de klacht het best kan indienen. Naast ondersteuning met betrekking tot de klacht kan de vertrouwenspersoon ook voor de jeugdige dienen bij vragen en/of problemen op persoonlijk vlak. De jeugdige wordt hier tijdens het intake op de hoogte gesteld. Het contactformulier van de vertrouwenspersoon hangt zichtbaar in de keuken. De vertrouwenspersoon komt 3 keer per jaar, fysiek langs om zich kenbaar te maken.

Contactgegevens:

AKJ vertrouwenspersonen in de jeugdhulp

Tel: 088-555-1000

Mail: info@akj.nl

Wanneer er contact wordt opgenomen met de vertrouwenspersoon via mail of telefoon, meldt dan in ieder geval dat u een klacht heeft met betrekking tot gezinshuis het Enterhuis te Enter.

Klachtencommissie

De klachtencommissie bestaat uit drie leden, waaronder een voorzitter en een secretaris. De leden van de klachtencommissie werken niet voor gezinshuis het Enterhuis, maar zijn onafhankelijk. De taak van de klachtencommissie is het behandelen van de klachten, een oordeel vormen en het adviseren over de afhandeling van de klacht.

Indien gewenst kunt u ook samen met de vertrouwenspersoon, maar indien ook gewenst zelfstandig een klacht indienen over gezinshuis het Enterhuis. U kunt hiervoor contact opnemen met:

OCKJ Brabant (Onafhankelijke Commissie Klacht en bezwaar Jeugdhulp, N Brabant).

Klachtencommissie het Enterhuis

Adres: Irenestraat 51, 4811 SB Breda

Mail: info@ockj-brabant.nl

Tel: 0653392575

Nadat de klachtencommissie de brief heeft ontvangen zal er vanuit de commissie een ontvangstbevestiging gestuurd worden. Dit zal uiterlijk binnen één week worden gedaan. Hierna gaat de klachtencommissie in beraad en zullen zij binnen 4 weken een uitspraak doen.